



Erfolgreich Übergänge gestalten

Die Wissensstafette von Volkswagen

Andreas Kaiser

**Wissensmanagement-Stammtisch
16. Mai 2007, Bielefeld**



Wissensmanagement bedeutet für Volkswagen:

- Innovative lokale Lösungen konzernweit weitergeben
- Wissen jederzeit, an jedem Ort zur Verfügung stellen
- Experten der Job Families vernetzen
- Aus Fehlern im Unternehmen weltweit lernen
- Wissen an den richtigen Stellen einmal aufbauen
- Wissen ausscheidender Mitarbeiter bewahren

Werkzeuge des Wissensmanagements...





„Wissen liegt immer zwischen
Menschen
und nicht auf Festplatten“

Leif Edvinsson 2003



Die Wissensstafette bei Volkswagen



Anlässe für die Wissensstafette

■ Transkultureller Austausch



■ Generationswechsel

■ Jobrotationen

■ Projekt-Abschluss

■ Einstieg und Einarbeitung neuer Mitarbeiter

Ziele der Wissensstafette

- Unterstützung bei Fach-, Führungswechsel und Projektdebriefing
- Systematischer Erfahrungsaustausch durch den Einsatz bewährter Checklisten und halb strukturierter Interviews
- Sensibilisierung des Nachfolgers für explizite und implizite Aufgaben und Themen
- Klären von Erwartungen und Zielvorgaben des Nachfolgers für die zukünftige Position
- Einsparen von Zeit und Ressourcen durch den Austausch wichtiger Informationen

Themenschwerpunkte einer Wissensstafette

Erwartungen

Motive

Risiken

Bedürfnisse

Befürchtungen



! Unternehmenskultur

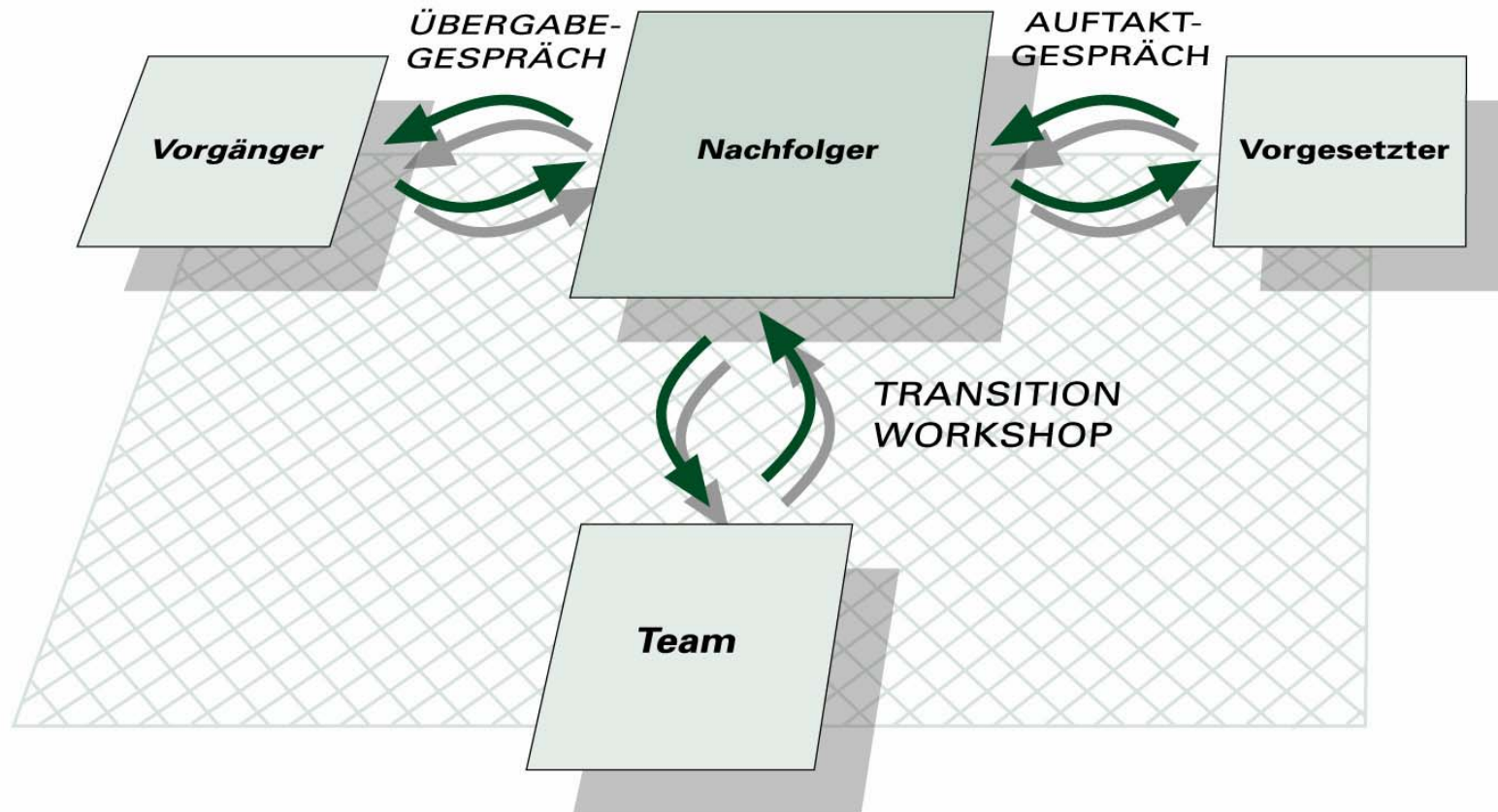
! Regeln

! Schlüsselpersonen

! Ressourcen

Fakten ?

Wissensstafette: Das Prinzip

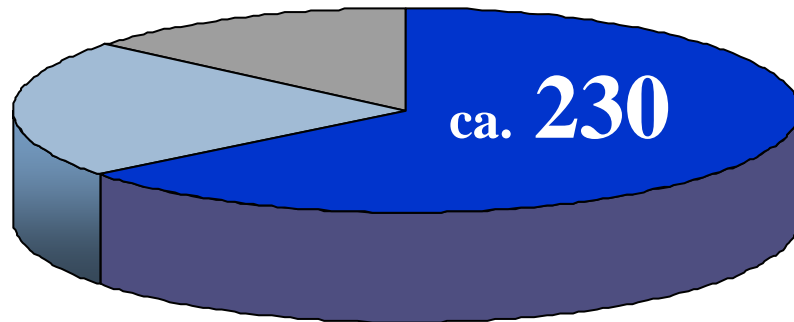


Wissensstafette: Der Nutzen

- effektivere Einarbeitung (Aussage von Führungskräfte: 30% Zeitersparnis)
- sicherere Entscheidungsfindung durch gezielten Wissenstransfer
- schnellere Einschätzung komplexer Themenfelder im neuen Verantwortungsbereich
- beschleunigte Vertrauensbildung zwischen Führungskraft und neuen Mitarbeitern
- ...

 **Wissensstafette als Standardinstrument bei Volkswagen**

Wissensstafette: Die Referenzen



- **Führungswechsel**
- **Projektdebriefing**
- **Expertenwechsel**

FS AG Beschaffung Konzernrevision Produktionssteuerung QA Beijing, China VW de México
 Messebau Qualitätssicherung K-GOS Finanzen China Konzernforschung VW Transport K-SV
 Konzernkommunikation Produktion Vertrieb Kundendienst Entwicklung Finanzwesen
 AutoEuropa Service Unit Fertigung Kassel VW Immobilien Personalwesen Management

Telekom

WACKER GmbH

FRAPORT

Lufthansa

Stadt Braunschweig

Voest alpine GmbH

ABB

Miba AG

...

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

**Volkswagen Coaching GmbH
Wissensmanagement**

Andreas Kaiser

D- 38436 Wolfsburg

Brieffach 011/0536

Tel: 05361-9-37917

Fax: 05361-9-39917

andreas.kaiser@volkswagen.de

